

Số: /KH- UBND

Thiên Phú, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Thiên Phú năm 2026

Căn cứ kế hoạch số 257/KH-UBND ngày 22/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 31/12/2026 của UBND xã Thiên Phú về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Thiên Phú năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Thiên Phú xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2026 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC nhà nước trên địa bàn xã.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng chuyên môn, cơ quan, trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính đã đề ra.

Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể, lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng.

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của Đảng ủy, UBND xã; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến Một phần, Toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; các giải pháp chính sách hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ,

công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đã đạt được về công tác tuyên truyền CCHC của Trung ương, tỉnh trong thời gian trước. Đồng thời, triển khai thực hiện có hiệu quả, thiết thực những nhiệm vụ tuyên truyền CCHC như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2025.
- Tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 257/KH- UBND ngày 22/12/2025 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2026; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 31/12/2026 của UBND xã Thiên Phú về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Thiên Phú năm 2026; tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội;
- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.
- Tuyên truyền về hiệu quả của cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hoá các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu

quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; Việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua cổng dịch vụ công quốc gia đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Hình thức tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng và nhiệm vụ thực tiễn, lựa chọn một hoặc kết hợp đa dạng các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung, mục đích cần tuyên truyền.

a, Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền, phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, doanh nghiệp do cơ quan tổ chức.

b, Tuyên truyền tại Trung tâm hành chính công của cơ quan:

Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến Một phần, Toàn trình, niêm yết tại Trung tâm hành chính công của đơn vị.

Giới thiệu cách thức, phương pháp nộp hồ sơ trực tuyến Một phần, Toàn trình trong thời đại công nghệ số.

Tuyên truyền đẩy mạnh phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện giải quyết TTHC.

Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

c, Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử:

Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên trang thông tin điện tử xã tại: thienphu.thanhhoa.gov.vn.

d, Tuyên truyền cổ động trực quan:

Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến Một phần, Toàn trình trên màn hình điện tử, niêm yết tại Bộ phận Trung tâm hành chính công của đơn vị.

Chụp, lưu, gửi những hình ảnh có tác dụng tuyên truyền tích cực về công tác cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của cơ quan, nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

đ, Tuyên truyền thông qua tổ chức các cuộc thi đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã tham mưu tổ chức các cuộc thi về CCHC dưới các hình thức: cán bộ, công chức, viên chức thi viết bài về công tác CCHC, tấm gương, mô hình CCHC trên địa bàn xã hoặc tổ chức các hội thi (múa, hát, tiểu phẩm,...) nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã.

e, Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

Đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Zalo... thông qua các nhóm người dùng tại cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

Nghiên cứu, tham khảo triển khai một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về TTHC, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch

Các phòng chuyên môn UBND xã có trách nhiệm tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch này.

Đề nghị các cấp ủy Đảng lãnh đạo, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

2. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

3. Kinh phí thực hiện: Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp tác khác (nếu có).

4. Trách nhiệm thực hiện

a, Phòng Văn hoá - Xã hội:

Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính phủ điện tử ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành. Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện xã về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2026.

Chủ trì hướng dẫn, triển khai tuyên truyền qua mạng di động, mạng xã hội để tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa, mức độ cung cấp dịch vụ trực tuyến tại xã Thiên Phú.

Tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng ban chuyên môn của đơn vị trong quá trình tổ chức và thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng tháng, hàng quý báo cáo kết quả thực hiện cho chủ tịch xã, tham mưu xây dựng báo cáo UBND tỉnh.

Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các cơ quan để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

b, Văn phòng HĐND và UBND xã:

Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định. Tiếp tục phối hợp với các cơ quan truyền thông để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các thôn trưởng, bí thư chi bộ các thôn trên địa bàn xã tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

c, Trung tâm Cung ứng dịch vụ công:

Tích cực tham gia, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền CCHC trên đài truyền thanh; đổi mới nội dung cách thức thực hiện chuyên mục CCHC đang thực hiện. Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC của địa phương.

Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác CCHC của các thôn, đơn vị trên địa bàn để đề xuất nhân rộng; tuyên truyền mạnh mẽ trong việc đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực

tuyên của cơ quan, đơn vị.

d, Bưu điện xã:

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến tận khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu CCHC năm 2026.

đ, Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội xã:

Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả nội dung kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã (qua phòng Văn hoá - Xã hội) để được xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã (t/h);
- Trung tâm Cung ứng DVC;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Phan Văn Đại